Στο πλαίσιο της προσπάθειάς μας για συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας, παρακαλούμε να αφιερώσετε λίγο από τον χρόνο σας για τη συμπλήρωση του παρακάτω ερωτηματολογίου και την αποστολή του στο email quality@elot.gr.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Η επαφή σας με τον ΕΛΟΤ έγινε μέσω:** | [ ]  Τηλεφωνικής επικοινωνίας[ ]  Επίσκεψης [ ]  Επικοινωνίας μέσω email[ ]  Άλλο |  | **Παρεχομένη υπηρεσία** |  |
|  | Πωλήσεις προτύπων | [ ]  |
|  | Πληροφόρηση | [ ]  |
|  | Μεταφορά τεχνογνωσίας | [ ]  |
|  | Εκπόνηση προτύπων | [ ]  |
|  | Λειτουργία τεχνικών επιτροπών | [ ]  |
|  | Λειτουργία Οδηγίας 2015/1535 | [ ]  |
|  | Άλλο (αναφέρετε):       |

Παρακαλούμε σημειώσετε με «x» την απάντηση που εκφράζει τον βαθμό ικανοποίησης ή δυσαρέσκειάς σας.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πόσο ικανοποιημένη/ος είστε από: | Πολύ δυσαρεστημένος | Δυσαρεστημένος | Ούτε ικανοποιημένος/ ούτε δυσαρεστημένος | Ικανοποιημένος | Πολύ ικανοποιημένος |
| 1 | την ευκολία επικοινωνίας με το προσωπικό | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 2 | την ευγένεια, την προθυμία και την επαγγελματική συμπεριφορά του προσωπικού | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 3 | την ταχύτητα της εξυπηρέτησης | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 4 | την επάρκεια του προσωπικού σχετικά με το θέμα σας | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 5 | την αξιοπιστία της παρεχόμενης υπηρεσίας | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 6 | τις κτιριακές εγκαταστάσεις, τον εξοπλισμό και εν γένει τα μέσα που διατίθενται | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 7 | την αντιμετώπιση παραπόνων | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 8 | την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών συνολικά | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

Παρακαλούμε αναφέρετε άλλες παρατηρήσεις/σχόλια ή προτάσεις για βελτίωση:

Ημερομηνία:

Ευχαριστούμε για την πολύτιμη βοήθειά σας.