

Πιλοτική εφαρμογή του προτύπου για την Κοινωνική Ευθύνη των Δημοσίων Οργανισμών

Συνάντηση εργασίας και δημιουργία δικτύου δημοσίων οργανισμών στην Αττική

ΕΒΕΑ, Ακαδημίας 7, Αθήνα

Παρασκευή 6 Απριλίου 2012, ώρα 09:00 έως 17:00

Ο Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης (ΕΛΟΤ) ως οργανισμός εκπόνησης προτύπων και προδιαγραφών στην Ελλάδα, έχει αναλάβει μέσω ενός Ευρωπαϊκού προγράμματος (SOUTH EAST EUROPE) να αναπτύξει ένα πρότυπο απαιτήσεων για την κοινωνική ευθύνη των δημοσίων οργανισμών και τα εργαλεία για την εφαρμογή του.

Πλαίσιο και αιτιολόγηση της ενέργειας

Η ανταγωνιστικότητα της οικονομίας μας δεν μπορεί παρά να βασιστεί στην αναζήτηση της διάκρισης προϊόντων και υπηρεσιών, την αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της χώρας, την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα στην αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων στο πλαίσιο των αναγκών εξορθολογισμού που επιβάλλουν οι ανάγκες και αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και η σημερινή κρίση.

Η επένδυση στην ποιότητα μπορεί να οδηγήσει σε άμεσα θετικά δημοσιονομικά και οικονομικά αποτελέσματα και δημιουργεί τις προϋποθέσεις για πολλαπλασιαστικά σταθερά οφέλη σε μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη βάση.

Τα πρότυπα και οι προδιαγραφές προσφέρουν τη βάση για τη διαφάνεια στις συναλλαγές πελατών, καταναλωτών, πολιτών, ιδιωτικών επιχειρήσεων και δημοσίων οργανισμών για την αποκατάσταση και δημιουργία εμπιστοσύνης μεταξύ συναλλασσομένων στην αγορά, στη Δημόσια Διοίκηση και κοινωνία.

Για να μπορέσουν οι οργανισμοί της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης να επιτυγχάνουν τους στόχους τους και να ανταποκριθούν στις σύγχρονες ανάγκες και στις προσδοκίες των πολιτών πρέπει να αξιοποιήσουν:

α) τα κοινά Ευρωπαϊκά, Διεθνή και Ελληνικά πρότυπα στις προδιαγραφές για τις δημόσιες συμβάσεις έργων και δημόσιες προμήθειες συστημάτων, υλικών, αγαθών και υπηρεσιών και

β) να αξιοποιήσουν τα σύγχρονα εργαλεία διοίκησης

ώστε να επιδιώξουν

- α) τον εξορθολογισμό των λειτουργιών τους
- β) την πρόληψη αθέμιτων πρακτικών, την καταπολέμηση της διαφθοράς και την εμπέδωση ορθών πρακτικών και διαφάνειας,
- γ) την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα στην αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων, την εξάλειψη της σπατάλης και τη μη απώλεια πόρων και εν τέλει την αποτελεσματική εξυπηρέτηση του δημοσίου σκοπού και της αποστολής τους και
- δ) την επιβίωση, την ανάπτυξη για μια ανταγωνιστική Οικονομία που διατηρεί το υψηλό επίπεδο προστασίας των δημοσίων αγαθών όπως ιστορικά καθιερώθηκε στην Ευρώπη και Ελλάδα.

Στο πλαίσιο αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης και του Διεθνούς προτύπου ISO 26000:2010 «Οδηγός για την κοινωνική ευθύνη των Οργανισμών», στο οποίο ο ΕΛΟΤ είχε ενεργό συμμετοχή και σημαντική συμβολή, και με την υποστήριξη των συνεργατών του προγράμματος από την Ελλάδα και τις άλλες Ευρωπαϊκές χώρες του Νότου σχεδιάσαμε το πρότυπο ως ένα σύγχρονο σύστημα διοίκησης με απαιτήσεις και συστάσεις και έμφαση στην αναφορά αποτελεσμάτων των λειτουργιών σου Συστήματος.

Στο πλαίσιο των αρχών για την κοινωνική ευθύνη των οργανισμών, οι δημόσιοι οργανισμοί θα βοηθηθούν

- α) να εντοπίζουν καλύτερα τις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους,
- β) να αναλαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα προκειμένου να καλύψουν τις ανάγκες, να αξιοποιήσουν ευκαιρίες και να αντιμετωπίσουν υστερήσεις και αδυναμίες,
- γ) να αναφέρουν τα αποτελέσματα και επιτεύγματά τους στην αξιοποίηση των δημοσίων πόρων που τους διατίθενται στην εξυπηρέτηση των καταστατικών τους σκοπών και της αποστολής τους και
- δ) να αναδείξουν στην κοινωνία το κοινωφελές τους έργο.