

G S R



GSR Model:

Μια Καινοτόμος Προσέγγιση
της Ποιότητας των Υπηρεσιών
και των Εκροών του κράτους

 **ELOT**


bic of attika


αποκεντρωμένη
διοίκηση αττικής





Πρόγραμμα South-East Europe





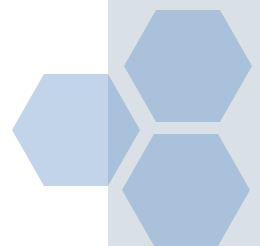
Χρόνος Εκτέλεσης του Έργου

1

Έναρξη: 01/04/2009

2

Λήξη: 30/09/2012





Εταίροι

ΕΛΟΤ

ΒΙC Αττικής

Πανεπιστήμιο Πατρών

**Υπουργείο Υγείας
της Βουλγαρίας**

Δήμος Ιάσιου - Ρουμανία

**Πανεπιστήμιο του Σαλέντο
- Ιταλία**

**Περιφέρεια Βασιλικάτα
- Ιταλία**

**Αποκεντρωμένη Διοίκηση
Αττικής**

Δήμος Μπάρι - Ιταλία

**TEMPUS Public Foundation
- Ουγγαρία**

**Κέντρο Υποστήριξης
Επιχειρήσεων
της Περιφερειακής Κυβέρνησης
του Ζένικα-Ντόμποτς –
Βοσνία-Ερζεγοβίνη**



Βασικός Σκοπός

Το έργο 'GSR Model' αποσκοπεί στη διαμόρφωση των συνθηκών για την ανάπτυξη «Βιώσιμων Κυβερνητικών Μονάδων», ικανών να οδηγήσουν προς (και να συντονίσουν) τη Βιώσιμη Κοινωνικό-Οικονομική Ανάπτυξη.

Η όλη προσέγγιση αφορά στη συστηματική ενσωμάτωση των εννοιών της «Κοινωνικής Ευθύνης» και της «Αριστείας» στους Κυβερνητικούς Φορείς, και στην ανάδειξή σε «Ποιοτικούς Διαχειριστές» των στοιχείων του Κοινωνικο-Οικονομικού Συστήματος.





Συγκεκριμένοι Στόχοι



Βελτίωση των ικανοτήτων και του «εσωτερικού δυναμικού» των Δημοσίων Οργανισμών



Βελτίωση της Παραγωγικότητας και της Αποτελεσματικότητας των Δημοσίων Υπηρεσιών



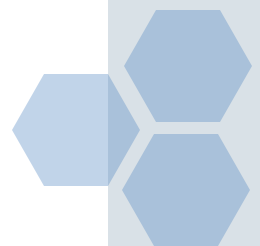
Διευκόλυνση της μετάβασης προς την «αριστεία»



Εισαγωγή της «Οργανωσιακής Κοινωνικής Ευθύνης» στο Δημόσιο Τομέα



Πιλοτική εφαρμογή του «Μηχανισμού GSR», η οποία θα οδηγήσει στη διαμόρφωση συγκεκριμένου σχεδίου δράσης





Μεθοδολογικά Εργαλεία




Προτυποποιητικό έγγραφο που ενσωματώνει στοιχεία από σχετικά πρότυπα, κώδικες και πρακτικές



Υποδειγματικό **Σύστημα Διαχείρισης** που αντικατοπτρίζει τις απαιτήσεις του Προτυποποιητικού εγγράφου, και υποστηρικτικά μεθοδολογικά εργαλεία εφαρμογής



Πιλοτικό «**Σύστημα Πιστοποίησης της Κυβερνητικής Κοινωνικής Ευθύνης**»



Μεθοδολογία για τη σχεδίαση και την εκτέλεση βιώσιμων διαδικασιών «Κοινωνικού Διαλόγου» με σκοπό τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας και της κοινωνικής ευθύνης των Δημόσιων Υπηρεσιών.



Διακρατικό δίκτυο και αντίστοιχα τοπικά υπο-δίκτυα





Αναμενόμενα Αποτελέσματα

- ❖ **Μηχανισμός G.S.R.** → ένα ολοκληρωμένο, καινοτόμο και αποτελεσματικό σύνολο μεθοδολογικών εργαλείων, δοκιμασμένο και έτοιμο προς εφαρμογή σε κάθε Υπηρεσία και Οργανισμό του Δημοσίου
- ❖ **Διακρατικό Δίκτυο G.S.R. και Τοπικά Υπο-δίκτυα και αντίστοιχες «Λειτουργικές Μονάδες»** → που εστιάζουν σε ευρύ φάσμα σχετικών δραστηριοτήτων: παρατήρηση-ανάλυση των εξελίξεων, διάχυση πληροφοριών, υποστήριξη των Δημοσίων Υπηρεσιών σχετικά με την ποιότητα, την κοινωνική ευθύνη και τη διαρκή βελτίωσή τους.





Αναμενόμενα Αποτελέσματα

- ❖ **Πιλοτική εφαρμογή του Μηχανισμού - Λειτουργία του δικτύου G.S.R.** → αποσκοπεί στον έλεγχο και τη βελτίωση του Μηχανισμού G.S.R. και των αντιστοίχων εργαλείων-συστατικών μερών του, αλλά και στη δημιουργία ενός πυρήνα που θα αποτελέσει τη βάση για:
 - α) την υιοθέτηση της Κυβερνητικής Κοινωνικής Ευθύνης και την ανάπτυξη ποιοτικών Δημόσιων Υπηρεσιών στις περιοχές εφαρμογής του Έργου.
 - β) τη βιωσιμότητα και την περαιτέρω αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του έργου.





Δυνητικά Επωφελούμενοι Φορείς

- ❖ **Φορείς του Δημοσίου, Εθνικού – Περιφερειακού – Τοπικού επιπέδου**
- ❖ Πανεπιστήμια – Ερευνητικά Κέντρα,
- ❖ **Κοινωνικοί Εταίροι,**
- ❖ Σύλλογοι Πολιτών,
- ❖ **Επιχειρήσεις,**
- ❖ Επιμελητήρια,
- ❖ **Αναπτυξιακοί Οργανισμοί,**
- ❖ Ιδιωτικοί Οργανισμοί και Επιστήμονες/ Εμπειρογνώμονες στους τομείς της Κοινωνικής Ευθύνης,
- ❖ **Δίκτυα Εμπειρογνώμωνων,**
- ❖ Ευρωπαϊκά και Διεθνή Ιδρύματα που δραστηριοποιούνται σε σχετικά θέματα,
- ❖ **Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί, κ.ά.**





Σκοπός της Συνάντησης

Η παρουσίαση του Προτύπου για την Κοινωνική Ευθύνη των Δημοσίων Οργανισμών καθώς και των αντιστοιχών υποστηρικτικών μηχανισμών και εργαλείων.

Η εκδήλωση ενδιαφέροντος για την πιλοτική εφαρμογή.



G S R



Ευχαριστούμε
για την προσοχή σας!

ΕΛΟΤ



bic of attika



αποκεντρωμένη
διοίκηση αττικής

