



ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΜΕΤΡΟΛΟΓΙΑΣ

Κηφισού 50, Περιστερί, 12133

Επικοινωνία: <https://esyp.eu/contact>

Δήλωση προσβασιμότητας esyp.eu, elot.gr, eim.gr

Το Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας (ΕΣΥΠ) δεσμεύεται να καθιστά προσβάσιμο το περιεχόμενο, που δημοσιεύεται στους ιστοτόπους esyp.eu, elot.gr και eim.gr, καλούμενοι εφεξής «ιστότοποι», σύμφωνα με τις προβλέψεις του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184 Α' 23-09-2020), όπως ισχύει, εξαιρουμένου του περιεχομένου ιστοτόπων τρίτων φορέων εκτός των ανωτέρω «ιστοτόπων», που είναι προσβάσιμοι μέσω συνδέσμων (περίπτωση (ε) της παρ. 3 του άρ. 37 του ν. 4727/2020).

Κατάσταση συμμόρφωσης

Οι «ιστότοποι» συμμορφώνονται πλήρως προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του άρθρου 39 του ν. 4727/2020 και κατά το πλείστον με το πρότυπο WCAG 2.1 (Level AA).

Συγκεκριμένα, στους «ιστοτόπους» έχει ενσωματωθεί το Widget προσβασιμότητας ιστότοπου της υπηρεσίας [UserWay](#), που τροφοδοτείται από έναν ειδικό διακομιστή προσβασιμότητας (προσφέροντας μία σειρά λειτουργιών προς χρήση για άτομα με αναπηρίες - συμπεριλαμβανομένων εκείνων με προβλήματα όρασης, ακοής, γνωστικής και κινητικής λειτουργίας). Με το συγκεκριμένο Widget επιλύονται τα περισσότερα θέματα προσβασιμότητας για το Level AA του WCAG 2.1.

Κατάρτιση της παρούσας δήλωσης προσβασιμότητας

Η παρούσα δήλωση καταρτίστηκε στις 2024-07-17.

Η αξιολόγηση της συμμόρφωσης των «ιστοτόπων» προς τις απαιτήσεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και των οδηγιών WCAG 2.1 (Level A και Level AA) πραγματοποιήθηκε:

- με αυτοαξιολόγηση διενεργηθείσα από τον ανάδοχο σχεδιασμού και ανάπτυξης των «ιστοτόπων» και
- με τη χρήση του εργαλείου [UserWay Website Accessibility Widget](#).

Ενεργοποίηση του Μενού Προσβασιμότητας

Το μενού προσβασιμότητας των ιστοτόπων esyp.eu, elot.gr και eim.gr μπορεί να ενεργοποιηθεί κάνοντας κλικ στο εικονίδιο του μενού προσβασιμότητας που εμφανίζεται σε σταθερή θέση, δεξιά στο μέσον κάθε σελίδας. Αφού ενεργοποιήσετε το μενού προσβασιμότητας, περιμένετε λίγο για να φορτωθεί το μενού προσβασιμότητας στο σύνολό του.

Υποβολή παρατηρήσεων και στοιχεία επικοινωνίας

Το ΕΣΥΠ μεριμνά για τη συνεχή βελτίωση της προσβασιμότητας των «ιστοτόπων», πάντα με γνώμονα τη διασφάλιση της ισότιμης και απρόσκοπτης χρήσης από όλους, ανεξάρτητα από τις σωματικές ικανότητες ή την τεχνολογία που διαθέτουν.

Στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση και αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων προσβασιμότητας, σαρώνουμε τακτικά τους «ιστοτόπους» με τον σαρωτή προσβασιμότητας του UserWay για να εντοπίσουμε και να διορθώσουμε κάθε πιθανό εμπόδιο προσβασιμότητας σε αυτούς. Παρά τις προσπάθειές μας να κάνουμε όλες τις σελίδες και το περιεχόμενο των «ιστοτόπων» πλήρως προσβάσιμα, κάποιο περιεχόμενο ενδέχεται να μην έχει ακόμη προσαρμοστεί πλήρως στα αυστηρότερα πρότυπα προσβασιμότητας.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδ. β', παρ. 4 του άρ. 42 και στην παρ. 1 άρ. 45 ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184 Α' 23-09-2020), κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα να υποβάλλει παρατηρήσεις ή αίτηση για ενημέρωση ως προς την κατάσταση συμμόρφωσης των «ιστοτόπων» ή αίτηση για πληροφορίες που ελλείπουν.

Για τη βελτίωση της προσβασιμότητας του περιεχομένου, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας για να μας επισημάνετε τα προβλήματα, που αντιμετωπίζετε, ή για να ζητήσετε την πρόσβαση σε πληροφορίες ή έγγραφα μη προσβάσιμα.

Η επικοινωνία με το ΕΣΥΠ σχετικά με τα ανωτέρω γίνεται:

- μέσω της φόρμας επικοινωνίας της ιστοσελίδας <https://esyp.eu/contact>,
- μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση accessibility@esyp.eu,
- εγγράφως στην ταχυδρομική διεύθυνση Κηφισού 50, Περιστέρι, Τ.Κ. 121 33.

Αρμόδια Υπηρεσία για θέματα προσβασιμότητας και για τη διεκπεραίωση των συναφών αιτημάτων είναι το Τμήμα Πληροφορικής & Δικτύων του ΕΣΥΠ.

Προσπαθούμε να απαντούμε στις παρατηρήσεις ή στο αίτημα κάθε ενδιαφερομένου εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του αιτήματος από την Αρμόδια Υπηρεσία του ΕΣΥΠ.

Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αποταθεί στις αρμόδιες θεσμικές αρχές, όπως με την υποβολή σχετικής Αναφοράς στον Συνήγορο του Πολίτη (<https://www.synigoros.gr>).